

Утвержден
Директор МОУ СОШ № 1
В. Бухалин



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МОУ СОШ № 14 и филиала МОУ СОШ № 14
на 2018-2019 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризуют результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, своевременное обновление информации на школьном сайте, на стендах и в других источниках информации	Информационная открытость	Регулярно	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова, ответственный за ведение сайта И.Ю. Сорокина	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте, школьных сменных стендах и в СМИ	Систематическое своевременное обновление информации
1.2	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на своих	Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг	II кв.2019 год	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина,	Размещение анкеты на официальном сайте для интернет-опроса получателей услуг	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг

	официальных сайтах в сети «Интернет».		I	зам. директора филиала Е.А. Труфанова, ответственный за ведение сайта И.Ю. Сорокина		
1.3	Информирование о порядке и условиях предоставления услуг в сфере образования	Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг в сфере образования	Повышение степени открытости и доступности информации об организациях в сфере образования
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	1. Эстетическое оформление помещений школы. 2. Оснащение учебных кабинетов современным наглядным и техническим оборудованием. •3.Создание рабочих мест для учителя. 4. Соблюдение светового и теплового режимов.	Создание современной школьной инфраструктуры в соответствии с требованиями ФГОС

2.2.	Мероприятия, направленные на сохранение, укрепление здоровья и организацию школьного питания	Реализация проекта «Школа здоровья», совершенствование здоровьесберегающих технологий	Постоянно	Директор МОУ СОШ № 14 Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Снижение уровня заболеваемости среди учащихся, вовлечение их в спортивные секции и кружки.	Высокие спортивные результаты. Высокий процент охвата учащихся горячим питанием.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие специального оборудования, методического и социально психологического сопровождения)
2.4.	Мероприятия, направленные на создание безопасных условий труда для работников организации	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина	Улучшение условий труда работников	Сохранение работоспособности персонала Отсутствие несчастных случаев и травматизма на рабочих местах
2.5	Укомплектованность специалистами, осуществляющими	Рекомендации по проведению независимой оценки	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В.	Повышение качества и расширение спектра	Результаты социологических опросов и отзывы

	предоставление услуг в сфере образования	качества оказания услуг в сфере образования		Бухалина	предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждений	получателей услуг в учреждениях образования
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений						
3.1	Анализ кадрового потенциала, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Повышение компетентности работников , соответствие с квалификационными требованиями	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг
3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию доброжелательной и психологически-комфортной обстановки	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Повышение педагогического мастерства, профессиональный рост, обмен опытом на семинарах, педсоветах, методических днях, ШМО	Повышение квалификации педагогов, участие в профессиональных конкурсах, успешное прохождение
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Директор МОУ СОШ № 14	Удовлетворенность качеством	Отчет о выполнении муниципального

	подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями			Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 %	задания
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг	Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Удовлетворенность качеством доступности услуг сфере образования, отсутствие обоснованных жалоб	Результаты социологических опросов получателей услуг
4.3	Участие в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Директор МОУ СОШ № 14 Е.В. Бухалина, зам. директора во УВР М.Н. Байдина, зам. директора филиала Е.А. Труфанова	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг

