СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
МОУ СОШ № 14
(протокол от 15.10.2021г. № 3)
Председатель УС
_____Л.М.Савченко

УТВЕРЖДЕНО
приказом МОУ СОШ № 14
от 15.10.2021 г. № 187
Директор МОУ СОШ № 14
_____Е.А.Дулина

# ПОРЯДОК
## информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОУ СОШ № 14

2021 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий ПОРЯДОК информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОУ СОШ № 14 (далее - Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

-Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями на 30 сентября 2020 года);

-Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 18 сентября 2017 г., регистрационный N48226)– «Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

-Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года N 28 "Об утверждении санитарноэпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 "Санитарноэпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"; - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 года № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПин 1.2.3685-21;

- постановление администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края от 12.10.2021 № 1387 «Об организации деятельности муниципальных образовательных организаций дошкольного, общего и дополнительного образования Новоалександровского городского округа, подведомственных управлению образования администрации Новоалександровского городского округа Ставропольского края, по оказанию платных образовательных услуг»,

-Уставом, локальными актами муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14» (далее-МОУ СОШ №14).

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в образовательном учреждении.

1.3. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.5. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных

образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;

- свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;

- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о

возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

- документе, который будет выдан Заказчику после оказания платных образовательных услуг;

- ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме, через сайт МОУ СОШ №14 в сети «Интернет», информационные стенды в помещении ОУ.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в образовательном учреждении

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МОУ СОШ №14 и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации о образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в ОУ;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в МОУ СОШ №14 для получения платных образовательных услуг и в

процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:
- Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг;

- образец Договора об оказании платных образовательных услуг,

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- перечень оказываемых платных образовательных услуг;

- годовой календарный график платных образовательных услуг;

- учебный план платных образовательных услуг;

- Положение об оказании платных образовательных услуг;

- Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг;

- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг;

- Положение о режиме занятий обучающийся по освоению дополнительных образовательных программ;

- Положение о порядке привлечения и расходования средств, полученных от приносящих доход деятельности в МОУ СОШ №14;

- Порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах; - Дополнительные общеразвивающие программы;

- Фамилию, имя, отчество и ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, номер телефона, адрес электронной почты.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе: а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

- наименование структурных подразделений (органов управления);

- фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты; об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика); об уровне образования; о формах обучения; о нормативном сроке обучения;

5.1.2. Копии: а) лицензии на осуществление образовательной деятельности ( с приложениями); б) правил внутреннего распорядка обучающихся;

5.1.3. Документы о платных образовательных услугах: а) Положение об оказании платных образовательных услуг образовательным учреждением; б) Форму Договора; в) Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам

оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора ОУ (далее – Ответственное лицо).

6.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441; --Положением об оказании платных образовательных услуг образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка - информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных слуг, о правах и обязанностях Исполнителя

6.3. Ответственное лицо

6.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика: а) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом директора МОУ СОШ №14 назначается:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в образовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо). Таким лицом в образовательном учреждении является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

7.2. Ответственное лицо в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика

по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Порядком;

7.2.1. Ответственное лицо знает:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающихся;

- функции образовательного учреждения;

- права, обязанности и ответственность педагогических работников, реализующих платные образовательные услуги.

7.3. Ответственное лицо в образовательном учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- организует и обеспечивает контроль за соблюдением исполнителями, оказывающими и участвующими в платных образовательных услугах, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;

- принимает необходимые меры по устранению и предотвращению недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- комплектует списки обучающихся на платные образовательные услуги;

- обеспечивает:

а) взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;

б) соблюдения прав обучающихся, а также их родителей (законных представителей) при оказании платных услуг;

в) получение достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг;

г) соответствие оказываемых платных образовательных услуг дополнительным общеразвивающим программам;

д) изучение удовлетворенности заказчиков качеством платных образовательных услуг;

е) ведение документации по оказанию платных образовательных услуг;

и) проведение рекламы платных образовательных услуг;

к) анализ качества предоставляемых услуг.

Ответственное лицо, несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах свей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.